



ARE

VUOSIKATSAUS

2019



SISÄLTÖ

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
TALOUSKATSAUS	4
STRATEGIA	6
PALVELUT	8
ASIAKAS	10
VASTUULLISUUS	15
HENKILÖSTÖ	16
TURVALLISUUS	20
YMPÄRISTÖ	22

KEHITÄMME ARESTA VAHVAA POHJOISMAISTA TALOTEKNIIKAN SUUNNANNÄYTTÄJÄÄ

UUOSI 2019 oli Arelle suotuista: onnistuimme sekä kasvattamaan liikevaihtoaamme että parantamaan käyttökatettamme.

Saimme vuoden aikana useita suuria talotekniikkaurakoinnin projekteja, joista merkittävimpiä olivat Aren tähän mennessä historian suurin sopimus Espoon Blominmäkeen rakennettavasta uudesta jätevedenpuhdistamosta, Lapin keskussairaalan laajennusosan kehitysvaihe, ja Vaasan sairaanhoitopiirin H-uudisrakennus. Ruotsissa merkittävimpiin tilauksiimme lukeutuivat Tändstickan Boråsissa ja Bonava Tuve Göteborgissa. Pääsimme myös monien hienojen kohteiden, kuten Mall of Triplan ja Hemsön Turun Teknolokiakiinteistöjen talotekniikan ylläpito- ja huoltokumppaniksi.

Vuoden aikana jatkoimme Ruotsin toimintojemme kehittämistä. Asemamme vahvistamiseksi rekrytoimme uuden toimitusjohtajan Ruotsin toiminnoillemme. Valmistelimme vuonna 2019 merkittävää yrityskauppaa, josta pääsimme kertomaan tänä vuonna, kun julkistimme Climat80 Gruppenin oston. Kyseessä on yksi Etelä-Ruotsin johtavista talotekniikka-alan yrityksistä. Kaupan ansiosta pystymme nyt tarjoamaan kaikkia taloteknisiä palveluita kiinteistöjen koko elinkaarelle myös Ruotsissa.

Strategiamme mukaisesti jatkoimme edelleen asiakaskokemuksemme ja digitalisaation kehittämistä. Otimme käyttöön uuden huollonohjausjärjestelmän ylläpito- ja huoltotoiminnan

tueksi, mikä on merkittävä askel kohti automatisoidumpaa huoltotoimintaa. Sen avulla pystymme myös palvelemaan asiakkaitamme entistä paremmin ja ketterämmin. Jatkoimme myös työhyvintvointimme järjestelmällistä kehittämistä, jonka tuloksista voit lukea lisää katsauksen vastuullisuusosioista.

Haluan kiittää asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, omistajiamme ja henkilöstöämme hienosta yhteistyöstä vuonna 2019. Positiivinen työympäristö kannustaa meitä arelaisia yrittämään joka päivä parhaansa!



Heikki Pesu, Toimitusjohtaja



RAKENTAMINEN JATKUI VAKAANA

RAKENTAMINEN JATKUI SUOMESSA kohtuullisen vilkkaana, mutta loppuvuotta kohden kysynnässä oli havaittavissa ennustettua hiljentymistä. Rakentamisen hyvä vire näkyi myös talotekniikan urakoinnissa, joka kuitenkin on jälkisuhdanteista suhteessa rakentamiseen. Aiempien vuosien tapaan rakentaminen oli aktiivisinta pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Taloteknisen huollon markkina pysyi vakaana. Tekniikan lisääntyminen rakennuksissa tukee jatkuvan ja ammattimaisen ylläpidon ja huollon kysyntää. Ruotsissa talouden hyvä vire tuki rakentamisen kasvua vuonna 2019. Rakentaminen painottui asunto- ja infrarakentamiseen. Kerääntynyt korjausvelka piti myös korjausrakentamisen korkealla tasolla. Rakentaminen keskittyi kolmen suurimman kaupungin, Tukholman, Göteborgin ja Malmön, ympäristöön.

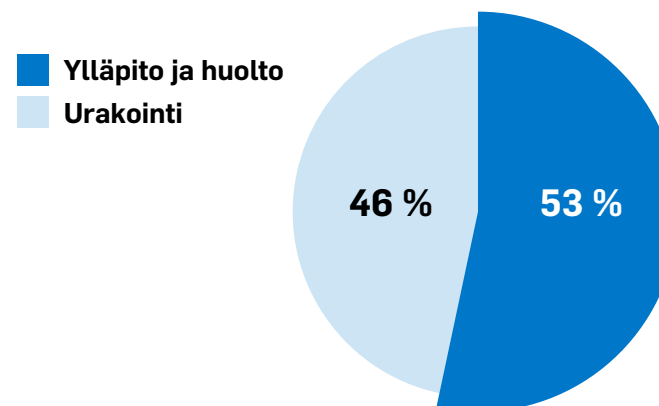
Suomen lisäksi Are palvelee asiakkaita Ruotsissa ja Venäjällä, Pietarissa. Tilikauden aikana laajenimme Ruotsiin ostamalla Göteborgin alueen johtavan putkiurakointi- ja huoltoyritys Kungälv's Rörlägerin. Kungälv's Rörlägerin toimintaan kuuluu vahvan putkiosaamisen lisäksi Göteborgin alueella toimiva noin 20 henkilöä työllistävä sähköurakointi ja -huoltoliike Inter El AB. Yhtiö työllistää 240 talotekniikan ammattilaista. Tilikauden aikana valmistelimme myös toista yritysostoamme. Climat80 Gruppenin osto vuonna 2020 vahvistaa tavoitettamme tarjota asiakkaillemme myös Ruotsissa kaikki talotekniset palvelut kiinteistön koko elinkaarelle. Yrityskauppa vahvistaa asemaamme Malmön ja Lundin alueella. ■



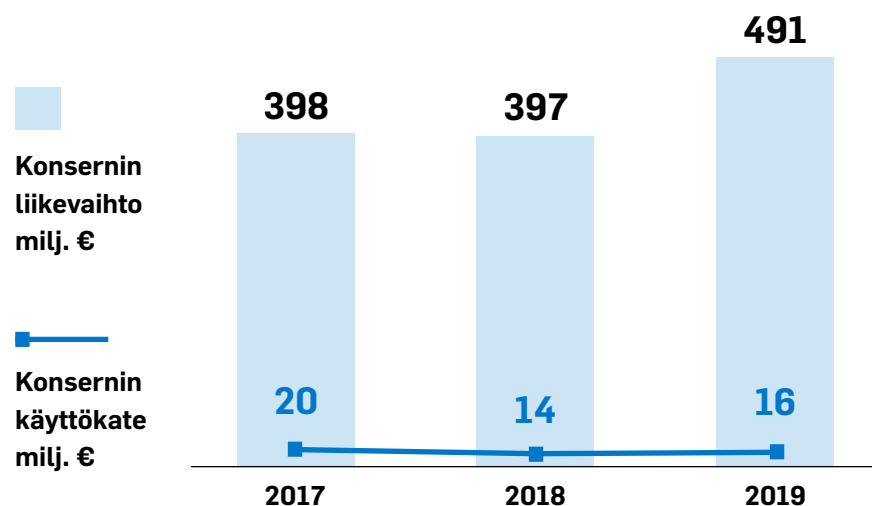
RUOTSIN YRITYSKAUPAT VAUHDITTIVAT LIKE- VAIHTOA

TILAUSKANTAMME KASVOI 36 prosenttia edellisvuodesta. Kaudella solmittiin useita merkittäviä talotekniikkaurakoinnin sopimuksia. Ruotsin yrityskauppa vauhditti liikevaihdon kasvua. Vuoden 2019 liikevaihto oli 491 miljoonaa euroa, josta 53 % tuli ylläpidosta ja huollosta ja 46 % talotekniikkaurakoinnista. Konsernin käyttökate parani edellisestä tilikaudesta, ja käyttökate oli 16 miljoonaa euroa. ■

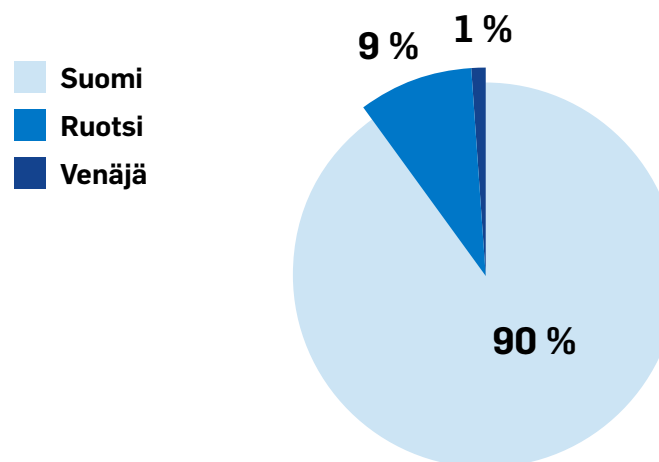
Are konserni liikevaihdon jakautuminen (491 M€ 2019)



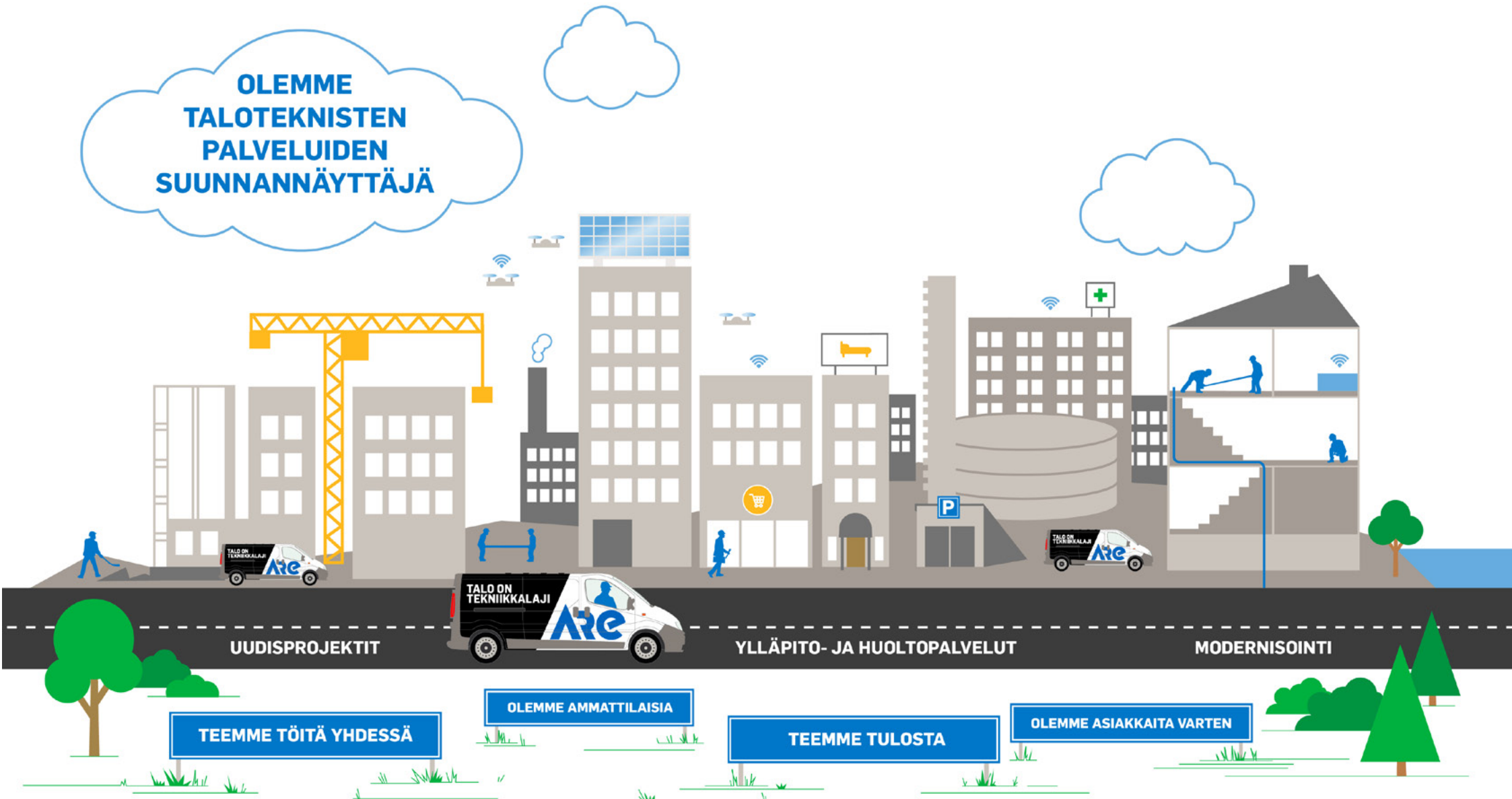
Konsernin liikevaihto ja käyttökate



Are konserni liikevaihdon jakautuminen (491 M€ 2019)



**OLEMME
TALOTEKNISTEN
PALVELUIDEN
SUUNNANNÄYTTÄJÄ**



VAHVISTIMME ASEMAAMME SUUNNANNÄYTTÄJÄNÄ

ARE ON strategiassaan määritellyt, että olemme taloteknisten palveluiden suunnannäyttäjät. Vuonna 2019 jatkoimme investointeja toimintamme digitalisointiin. Aloitimme uuden huollonohjausjärjestelmän Ohjurin käyttöönoton ylläpito- ja huoltotoimintamme tueksi. Järjestelmä on merkittävä askel kohti automatisoidumpaa huoltotoimintaa. Pystymme tarjoamaan asiakkaillemme yhä tarpeenmukaisempaa huoltotoimintaa, kun hyödynnämme ohjelmistorobotiikkaa, parannamme työmääräinten käsittelyä, raportointia ja tehostamme reittisuunnittelua.

Perustimme Ruotsiin oman maaorganisaation

Are on saavuttanut Suomessa alan markkinajohtajuuden. Kannattavan kasvun takaamiseksi olemme strategiassamme päättäneet laajentua myös Ruotsiin.

Vuoden 2019 alussa viimeistelimme Ruotsissa putkiurakointi- ja huoltoyritys Kungälv's Rörläggerin yritysoston, ja siitä tuli osa Are-konsernia. 240 ammattilaista työllistävä yritys on Göteborgin alueen johtava toimija, ja sillä on toimintaa Ruotsissa kahdeksalla paikkakunnalla. Putkiosaamisen lisäksi yritykseen kuuluu Göteborgin alueella toimiva noin 20 henkilöä työllistävä sähköurakointi ja -huoltoliike Inter El AB.

Suomen tapaan haluamme tarjota asiakkaillemme myös Ruotsissa kaikki talotekniset palvelut kiinteistön koko elinkaarelle. Tavoitteen toteuttamiseksi rakensimme vuonna 2019 Ruotsiin oman

maaorganisaation Are Sverigen, jonka toimitusjohtajana aloitti Jonas Granzell. Organisaatiossa työskentelee myös business controller. Oma paikallinen maaorganisaatio mahdollistaa Aren asiakaskeskeisen toimintamallin vahvistamisen Ruotsissa ja uusien yritysostojen tehokkaan valmistelun.

Jatkoimme asiakaskokemuksen kehittämistä

Strategiamme keskiössä ovat asiakkaat. Olemme tehneet merkittävää kehitystyötä, jotta saamme asiakkaamme äänen paremmin kuuluviin kaikessa tekemisessämme.

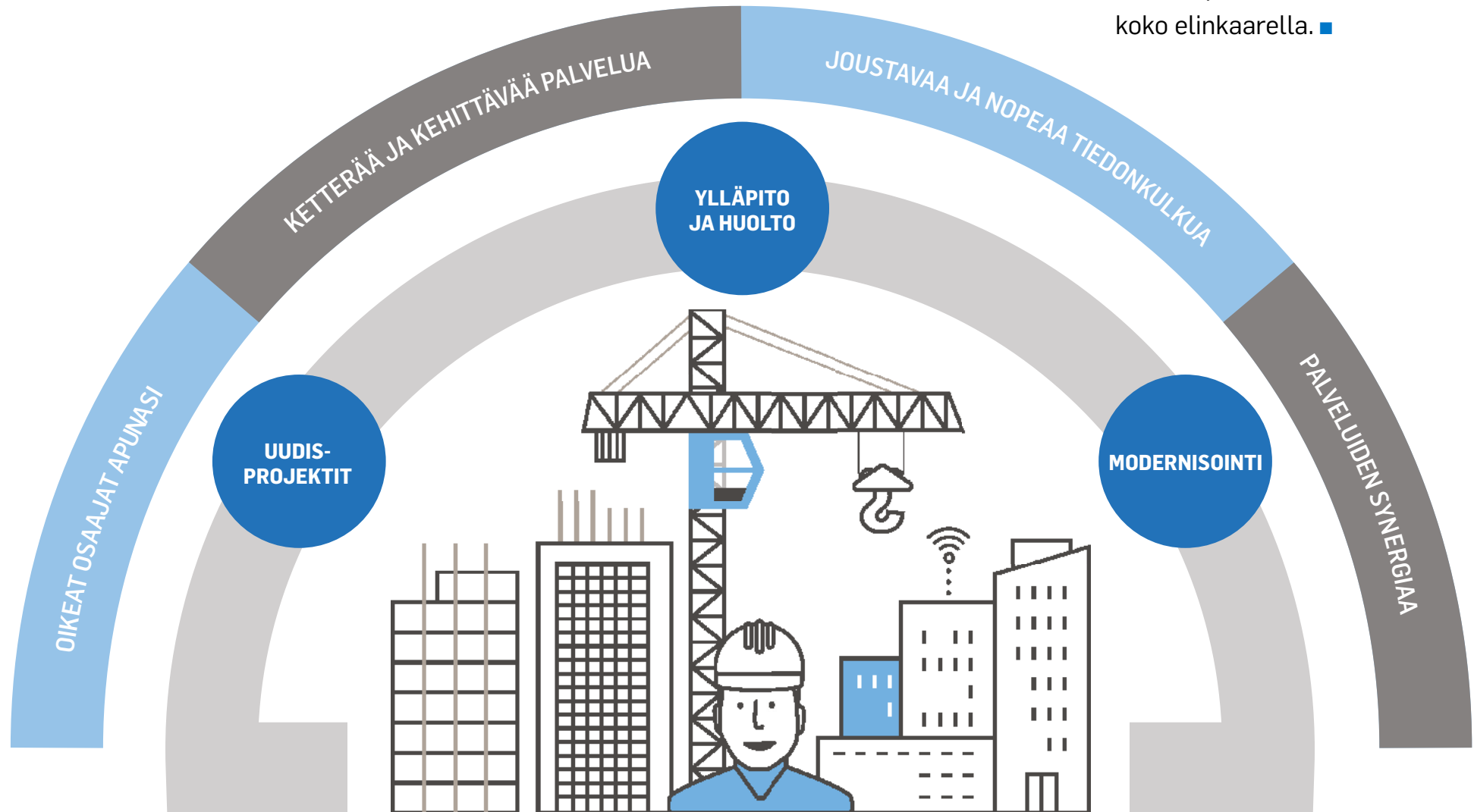
Olemme tehostaneet asiakastytyväisyyden mittaamista sekä palautteen käsittelyä. Käymme palautteet aina henkilöstön kanssa läpi, ja hyödynnämme tuloksia palvelun kehittämisessä. Asiakaspalautteiden pohjalta olemme käynnistäneet esimerkiksi verkkokoulutuksia asiantuntijoillemme.

Loppukäyttäjätyytyväisyyteen vaikuttaa voimakkaasti talotekniikkakumppanin kustannustehokkuus. Viime vuoden aikana otimme käyttöön uuden hankintajärjestelmän, jonka ansiosta olemme voineet automatisoida ja digitalisoida monia hankintatoimintojamme. Hankintojen digitalisointi on paitsi nopeuttanut monia toimintojamme myös tuonut lisää kustannustehokkuutta, jota olemme voineet hyödyntää asiakkaidemme hyväksi. Osana Älykästä hankintaa olemme myös uudistaneet huoltoautomallistomme ja siirtyneet yhä ekologisempiin, käytännöllisempiin ja kustannustehokkaampiin huoltoautoihin. ■



OPTIMOIMME PALVELUT KIINTEISTÖN ELINKAARELLE

Palvelumme tähtäävät kiinteistön tehokkuuden ja olosuhteiden optimointiin kiinteistön koko elinkaarella. ■



ÄLYKÄSTÄ TALOTEKNIKKAA KIINTEISTÖN ERITYIS- PIIRTEET HUOMIOIDEN

Toimiva kiinteistö on monen tekijän summa. Kun halutaan energiatehokas, toimiva rakennus, jossa ihmisten on hyvä olla, työskennellä ja asua, älykkäät talotekniikan ratkaisut ovat avainasemassa.

TAVOITTEENA ON aina energiatehokkaat tilat ja tilojen käyttäjille miellyttävät olosuhteet, kustannustehokkaasti toteutettuna. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja työskentelemme aina yhdessä asiakkaidemme kanssa. Parhaat ratkaisut kiinteistöjen erityispiirteet huomioiden löydetään yhteistyössä, oli kyseessä sitten toimisto, hotelli, sairaala tai teollisuuslaitos.

Monipuolista tekniikkaa

Lämpö-, vesi-, ilmastointi- ja sähköjärjestelmien ohella hallitsemme myös muut talotekniikkajärjestelmät. Siksi pystymme huomioimaan kiinteistön talotekniikan kokonaisuutena, niin asennuksessa kuin huollossakin. ■

► Tutustu palveluvalikoimaamme osoitteessa are.fi



TUNNEMME LIIKETOIMINTASI

Tarjoamme ratkaisuja ja palveluita kiinteistön koko elinkaarelle aina uudiskohteiden talotekniikkaurakoinnista, ylläpitoon ja huoltoon, modernisointiin ja korjausrakentamiseen. Toimimme tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti. Tunnistamme rakennustyyppien ja eri alojen erityistarpeet.

ARE ON alansa markkinajohtaja Suomessa ja kasvattaa jalansijaansa myös Ruotsissa. Uskomme, että vankka kokemuksemme talotekniikasta sekä tiivis yhteistyö asiakkaidemme kanssa mahdollistavat parhaiden talotekniikkapalveluiden tarjoamisen kiinteistön koko elinkaarelle.

Kiinteistöjen energiatehokkuuden, olosuhteiden sekä viihtyvyyden kehittäminen jatkui vuonna 2019, samoin kuin kasvu ylläpitotratkaisuissa. Solmimme useita paikallisia ja valtakunnallisia kiinteistöjen ylläpitosopimuksia ja saimme jatkoa olemassa oleviin sopimuksiin. Ylläpito- ja huoltotyöt jatkuvat Helsingin Pasilan Triplan valmistumisen jälkeen kauppakeskuksessa sekä toimistotorneissa. Esimerkki kuluneen vuoden onnistumisista on myös Aren valikoituminen Hemsön Turun sote-kiinteistöjen ylläpito- ja huoltokumppaniksi.

Tunnetun terveydenhuollon kiinteistöihin liittyvät haasteet ja erityispiirteet koko kiinteistön elinkaarella. Viime vuonna valikoituimme Lapin keskussairaalan allianssimallilla toteutettavan laajennushankkeen kehitysvaiheen talotekniikkakumppaniksi. Sairaala-kiinteistöjen toteutuksissa olemme mukana myös Vaasassa,

kun BothniaHigh 5 -allianssi valitsi Aren talotekniikkaurakoitsijaksi Vaasan sairaanhoitopiiriin H-uudisrakennuksen toteutusvaiheeseen.

Kuluneena vuonna pääsimme mukaan myös suurhankkeisiin. Helsingin seudun ympäristöpalvelut rakennuttaa Espoon Blominmäkeen uuden jätevedenpuhdistamon. Blominmäki toteutetaan yhteistoiminnallisena urakkana, johon Are valittiin projektinjohtokumppaniksi talotekniikkaurakointikokemuksemme ja asiantuntijuutemme johdosta.

Asiakaskokemus keskiössä

Asiakaslähtöisyyteen pyritään kaikessa tekemisessä. Kun tavoitteena asiakassuhteissa on kumppanuus, lisäarvon tuottaminen asiakkaillamme ja samalla omien toimintamallien kehittäminen muodostuvat tiiviiksi kokonaisuudeksi. Aren asiakastyytyväisyys parani kuluneena vuonna edellisvuodesta. Nettosuosittelevuudeksi NPS, eli Net Promoter Score oli Suomessa 28. Erityiskiitosta saimme ammattitaidosta ja teknisestä osaamisesta, yhteistyön sujuvuudesta ja palveluasenteesta sekä palveluidemme kattavuudesta. ■

**Are on alansa
markkinajohtaja.**

Nettosuosittelevuudeksi
Suomessa

28

LAPIN KESKUS- SAIRAALA

LAPIN SAIRAANHOITOPIIIRIN kuntayhtymä valitsi Aren talotekniikkakumppaniksi Lapin keskussairaalan laajennushankkeen kehitysvaiheeseen. Allianssimallilla toteutettavan laajennushankkeen arvo on kokonaisuudessaan noin 124 miljoonaa euroa, josta talotekniikan osuus on noin 37 miljoonaa euroa. Lisäksi hankkeessa toteutetaan pysäköintitalo, jonka kustannusarvio on 14 miljoonaa euroa.

Laajennushanke sisältää kahden uudisrakennuksen rakentamisen nykyisen sairaalan alueelle Rovaniemellä. Noin 22 700 neliömetrin suuruiseen rakennukseen sijoittuvat yleissairaalan toiminnot ja toiseen, noin 8 000 neliömetrin rakennukseen psykiatrinen sairaala. Lisäksi peruskorjattavia tiloja on 2 800 neliömetriä.

Uuden sairaalan halutaan olevan terveyttä, hyvinvointia ja toipumisprosessia edistävä potilaslähtöinen kokonaisuus. Sen suunnittelussa ja rakentamisessa on huomioitu rakennuksen ekologisen jalanjäljen minimointi sekä investoinnin ja käytön kokonaistaloudellisuus. Allianssiin kuuluvat Lapin sairaanhoitopiirin ja talotekniikkakumppanina toimivan Aren lisäksi hankkeen rakennusurakoitsijana toimiva YIT, arkkitehtisuunnittelusta vastaava Verstas Arkkitehdit sekä erikoissuunnittelun ryhmä, johon kuuluvat Granlund, WSP Finland sekä L2 Paloturvallisuus.

Are jatkaa talotekniikkakumppanina myös vuonna 2020 käynnistyneessä toteutusvaiheessa. ■

Allianssimalli valikoitui ratkaisuksi tarpeeseemme varmistaa, että rakentamisessa huomioidaan sairaalatoiminnan erityisvaatimukset hankkeen alusta loppuun saakka

LAAJENNUSHANKKEESTA VASTAAVA **JANNE KESKINARKAUS**, LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI



LÄNSIMETRO SOUKAN JA KAITAAN ASEMAT

ARE ON vahvasti mukaan Länsimetron kakkosvaiheen rakentamisessa ja vastaa Soukan aseman taloteknisistä töistä, kuten ilmanvaihtokanavien, vesi- ja viemäriputkien ja sprinkleriputkien asentamisesta.

Länsimetron nykyaikainen metrojärjestelmä koostuu 52 erilaisesta järjestelmästä. Automaatiojärjestelmät sisältävät mm. LVI-automaation, kiinteistövalvonnan, sähkönsyötönvalvonnan, kamera- ja äänentoistojärjestelmän ja kulunvalvonnan. LVI-järjestelmiin taas kuuluu mm. pumppaamoja, savunpoistopuhaltimia, asemakohtaiset IV- ja ylipaineistuspuhaltimet sekä palovesiverkosto. Muita metron järjestelmiä ovat esimerkiksi turvajärjestelmät, palo-ovet ja matkustajainfojärjestelmä.

Soukan aseman rakentaminen toteutetaan YIT:n ja Aren työyhteisliittymänä. Are vastaa hankkeessa teknisten järjestelmien suunnittelun ohjauksesta, toteutuksesta ja projektin johtamisesta. Soukan asema valmistuu 2022. Koko hankkeen arvioitu valmistumisaika on 2023, jolloin Matinkylä-Kivenlahti-osuus luovutetaan testausten ja viranomaistarkastusten jälkeen metroa liikennöivälle HKL:lle. Hanke etenee aikataulu- ja kustannusarvion mukaisesti. ■

► [Katso video](#)

Yhteistyön sujuvuuteen ja tiedonkulkuun on panostettu kakkosvaiheen rakentamisessa.

LÄNSIMETRO OY:N TOIMITUSJOHTAJA **VILLE SAKSI**



HEMSÖ

ARE ON vastannut Hemsön sote-kiinteistöjen ylläpidosta ja huollosta Turun seudulla syksystä 2019. Are toimii asiakkuudessa yhdessä pitkäaikaisen kumppaninsa Turun Teknologiakiinteistöjen kanssa.

Turun Teknologiakiinteistöt ryhtyi manageroimaan Hemsön Turun sosiaali- ja terveystieteistöjä viime vuoden syyskuun alusta alkaen. Are on toiminut Turun Teknologiakiinteistöjen pitkäaikaisena talotekniikkakumppanina, joten yhteistyön laajeneminen on luonnollinen jatkumo kumppanuudelle.

Are toimittaa palveluja Hemsön 18 sosiaali- ja terveystieteistölle, joiden yhteenlaskettu pinta-ala on reilut 80 000 neliömetriä. Kiinteistöissä toimii Turun kaupunginsairaala, neljä hoivakotia, terveysasema sekä muita terveydenhuollon kiinteistöjä. Kiinteistöjen pääkäyttäjiä ovat Turun kaupunki ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri. ■

Are isona ja vahvasti teknisenä osaajana oli mainio kumppanivalinta tähän monipuoliseen kiinteistökokonaisuuteen

MIKA KVIST, PROPERTY MANAGER, HEMSÖ





VASTUULLISUUSRAPORTTI

*Sivujen 15-25 luvut koskevat vain Suomen liiketoimintoja

SERTIFIKAATIT KERTOVAT VASTUULLISUUDESTA

JATKUVAN PARANTAMISEN periaate ohjaa kaikkea toimintaamme. Käytännössä se tarkoittaa sitä, että panostamme henkilöstömme hyvinvointiin ja osaamiseen, kehitämme uusia keinoja kiinteistöjen elinkaaren hallintaan sekä tähtäämme ympäristön hyvinvoinnin parantamiseen. Kulttuurimme ytimessä on lupausten pitäminen: hoidamme asiat kerralla kuntoon ja pysymme aikataulussa.

Meille on tärkeää ottaa kaikessa toiminnassamme huomioon laatu, ympäristö, terveys ja turvallisuus. Sertifioidut järjestelmämme varmistavat, että toimintamme pysyy korkealla tasolla. Sertifioitu ISO 9001 -laatujärjestelmä tukee toiminnan laadun jatkuvaa kehittämistä ja auttaa varmistamaan asiakastyytyväisyyden. ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä on maailman tunnetuin ympäristöjärjestelmämalli ja osoitus ympäristöasioiden hyvästä hoidosta sekä jatkuvasta kehittämisestä. OHSAS 18001 -työterveys ja -turvallisuusjärjestelmä puolestaan tukee turvallisen toimintakulttuurin kehitystä. ■

Kulttuurimme ytimessä on lupausten pitäminen.



TYÖHYVINVOINTI LISÄÄNTYI ENTISESTÄÄN

Arella työtyytyväisyyden kehittäminen on nivottu osaksi jokapäiväistä arkea. Työntekijöidemme sitoutumisen aste ja sairauspoissaoloprosentti ovat erinomaisella tasolla.

MITTAAMME ARELAISTEN työtyytyväisyyttä vuosittaisella henkilöstökyselyllä. Yksi sen merkittävistä mittareista on sitoutumisindeksi, joka muodostuu keskeisistä työtyytyväisyyden osatekijöistä. Arella vuoden 2019 indeksiluku oli 73, joka nousi edellisvuodesta kolmella yksiköllä. Työntekijöidemme sitoutumisen aste on korkea, ja se on reilusti suomalaisen keskiarvon 59 yläpuolella.

Esimiestyön, asiakastyön ja työn sujuvuuden arviot pysyivät edellisen vuoden tasolla 3,7:ssä asteikolla 1–5. Sisäisen yhteistyön arvosana nousi edellisestä vuodesta ja oli nyt 3,4.

**142 arelaista
ehdotettiin Aren
vuoden esimieheksi.**

Sairauspoissaolojen määrä pysyi pienenä

Aren sairauspoissaoloprosentti oli 4,2 vuonna 2019. Toimialan yleiseen tasoon verrattuna lukema on alhainen, ja etsimme koko ajan uusia keinoja laskea sitä entisestään. Meille on tärkeää panostaa työntekijöidemme arjen työhyvinvointiin ja keinoihin, joilla sairauspoissaoloja voidaan ennaltaehkäistä. Yksi näistä toimenpiteistä oli Myntecin kanssa yhteistyössä suoritettut älyvaatemitaukset, joilla saimme tarkkaa tietoa asennustyön eri vaiheiden kuormittavuudesta.

Otamme huomioon työn kuormituksen sekä työturvallisuuden ja työkyvyn eri näkökulmat, jotta voimme tehokkaasti tukea työuran jatkuvuutta vanhuuseläkeikään saakka sekä mahdollistaa myös osatyökykyisten jatkamisen työelämässä.

Arella muutosten aikaansaaminen ei jää irrallisten projektien tai toimenpiteiden varaan. Sen sijaan työhyvinvoinnin kehittäminen on systemaattista ja osa Aren arkea. Tavoitteemme on, että asioita voitaisiin tehdä joka päivä entistä paremmin. ■

► [Katso video](#)

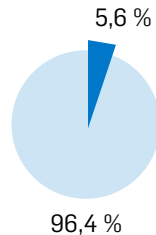


HENKILÖSTÖ

ARE HENKILÖSTÖ 2019 (2018)

Arelaisia on Suomessa

2 942
(2 846)



Arelaisista
96,4 (96,2) %
on miehiä ja
5,6 (5,8) %
naisia.

Keski-ikäme oli

42
vuotta (41)



Toimihenkilöiden
keski-ikä on
44 (44)
ja työntekijöiden
41 (40).

Maksoimme palkkioita

702 t€
(1,5 M€)

Panostimme turvallisuus-
kulttuurin kehittämisen
turvarahalla ja otimme
käyttöön pikapalkitsemisen.

Toimihenkilöiden
vaihtuvuus

9,8 %
(12 %)

Työntekijöiden
vaihtuvuus

7,4 %
(8,6 %)

Avattuja rekrytointeja

544

ja hakemuksia 3 519
(6,7 hakijaa/paikka)



ARELLA ON HYVÄ MAINE TYÖNANTAJANA

T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksesta käy ilmi, että Aren kokonaismaine kehittyi myönteisesti vuoden 2019 aikana. Tutkimuksen perusteella Aren vahvuudeksi nousee yhtiön tapa pitää huolta henkilöstöstään.

SUUREN YLEISÖN mukaan Are on voitollinen, ammattimaisesti hoidettu yhtiö, joka hoitaa hyvin henkilöstöasioitaan. Rakennusalan luottamusta ja mainetta selvittäneeseen tutkimukseen vastasi yli 6 000 suomalaista.

Aren kokonaismaine nousi vuodesta 2018 ja ylittää selvästi rakennusalan suurten toimijoiden keskiarvon. Analyysin mukaan Aren vahvuus on laadun lisäksi työnantajakuva. Vastaajat kokevat, että Are kohtelee työntekijöitään hyvin ja tasapuolisesti.

Tutkimukseen vastanneet kokevat, että tuotteiden ja palveluiden lisäksi tärkeintä on yhtiön toimintatavat ja eettisyys. Arella on toimialaan verrattuna korkea sidosryhmätuki: vastaajat luottavat yritykseen ja sitä ollaan valmiita myös suosittelemaan.

Laajan tutkimuksen tulokset ovat linjassa Aren henkilöstökyselyn tulosten kanssa. Arella onkin alaa keskimääräistä parempi henkilöstön sitoutumisaste ja alhainen henkilöstön vaihtuvuus. Are tekee työnantajakuvan kehittämisen lisäksi määrätietoista työtä koko alan tunnettuuden ja maineen kehittämiseksi. Are osallistuu esimerkiksi rakennusalan mainetyöryhmän toimintaan. Lisäksi yhtiö nostaa viestinnässään säännöllisesti esiin talotekniikan merkitystä käyttäjien viihtyvyyden ja rakennuksien kestävän elinkaaren näkökulmasta. ■

HENKILÖSTÖ

ARE HENKILÖSTÖKOKEMUS 2019 (2018)

Lähikoulutuspäivät

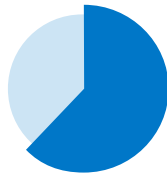
0,79
(1)/hlö



Tuemme ja kannustamme henkilöstöämme kouluttautumaan ja kehittymään työssään.

Perehdytys

62 %



62 %

Yli puolet henkilöistä perehdytetty dokumentoidusti.

Verkkokurssisuorituksia

15 770
(9 303) kpl



Arelaisilla on mahdollisuus opiskella 40 verkkokurssia (18).



Sitoutuminen

73
(70)

Sitoutumisindeksimme on korkea. Esimiestyytyväisyys säilynyt vahvana 3,7/5 ja vuoden esimieskilpailussa tehtiin 249 ehdotusta 143:sta eri henkilöstä.

ENNAKOINTI LUO TURVALLISUUTTA

ARELAISTEN TYÖSKENTELY-YMPÄRISTÖT muuttuvat joka päivä, mikä edellyttää meiltä monipuolista ja vahvaa turvallisuuskultuuria kaikessa tekemisessämme. Me panostamme ennakoidaan turvallisuustyöhön ja työkykyyn painottuvaan työterveyshuoltoon – kummatkin auttavat vähentämään työtapaturmia tehokkaasti.

Tärkeä osa ennakoidaan turvallisuustyötämme ovat turvallisuushavainnot. Aren henkilökunnalla on käytössään sähköinen työkalu, jonka kautta havaitut puutteet ja muutostarpeet työturvallisuudessa on helppo ilmoittaa. Vuonna 2019 tehtyjen turvallisuushavaintojen määrä yli kaksinkertaistui edelliseen vuoteen verrattuna, ja havaintoja teki 64 % arelaisista.

Turvallisuuskulttuuriamme kehitimme myös turvarahalla, turvallisuuskävelyillä, verkkokursseilla ja tapaturmien jälkeisillä keskusteluilla. ■

Tunnusluvut	2018	2019
Turvallisuushavainnot	5 710	14 093
Tapaturmataajuus*	18	15,6
Sairauspoissaolo-%	4,2	4,2

* Tapaturmataajuus tarkoittaa työssä sattuneiden yli yhden päivän työkyvyttömyyttä aiheutaneiden tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta. Suhde lasketaan miljoonaa työtuntia kohden.



ÄLYVAATE- MITTAUKSILLA LISÄÄ TYÖKYKYÄ

ETSIMME KOKO ajan uusia keinoja kehittää henkilöstömme työkykyä ja välttää tapaturmia. Rakennusalalla merkittävässä roolissa on tuki- ja liikuntaelinten sairauksien ennaltaehkäisy.

Vuoden 2019 syksyllä suoritimme älyvaatemittauksia yhteistyössä kotimaisen Myontecin kanssa. Mittauksilla saimme tarkkaa tietoa asennustyön eri vaiheiden ja käytettävien työvälineiden vaikutuksesta kuormituksen tasoon.

Älyvaatteisiin integroitu elektromyografia (EMG) mittaa lihasryhmien sähköistä aktiivisuutta eri työvaiheiden aikana. Mitattuja arvoja verrataan työntekijän omaan maksimivoimatasoon. Tärkeää saatua informaatiota oli myös mikrotaukojen määrä – se kertoo, saako lihas tarpeeksi lepoa staattisen kuormituksen lomassa.

Älyvaatemittausten myötä voimme vahvistaa työntekijöidemme tietämystä muun muassa työergonomiasta ja korostaa, että pienilläkin muutoksilla on merkitystä työkyvyn kannalta. ■

Mittaustulokset kertoivat, että mikrotaukojen määrällä ja työvälineiden valinnalla on suuri vaikutus kuormittavuuteen.

YMPÄRISTÖ ON MEILLE TÄRKEÄ

NOUDATAMME KESTÄVÄN kehityksen periaatteita kaikessa, mitä teemme.

Tärkeitä keinoja matkallamme kohti ympäristöystävällistä huomista ovat

- Toimintaamme koskevan ympäristölainsäädännön noudattaminen.
- Ympäristöriskien arviointi, hallinta ja poistaminen.
- Kierrätysmateriaalien ja -tuotteiden käyttäminen sekä haitallisten ympäristövaikutusten vähentäminen niin tuotekehityksessä, tuotantoprosesseissa kuin toimintatavoissakin.
- Ympäristöpolitiikkaamme tukevan toiminnan edellyttäminen myös alihankkijoiltaamme ja sopimuskumppaneiltamme.
- Henkilöstömme kouluttaminen ja opastaminen ympäristöasioissa.
- Ympäristöasioista aktiivisesti tiedottaminen ja avoimen keskustelun ylläpito.

Tavoitteet ohjaavat vastuullisuustyötämme

Jotta tietäisimme, missä menemme ympäristöasioiden suhteen, olemme asettaneet itsellemme konkreettisia, mitattavia tavoitteita. Vuoden 2019 tavoitteinamme olivat muun muassa polttoainekulutuksen minimointi sekä jätekustannusten hillitseminen lajittelua tehostamalla. ➤





Suunnitelmallinen ajo säästää

Käytössämme on runsaasti ajoneuvoja, joten niiden käyttöä optimoimalla voimme vaikuttaa ympäristökuormaan merkittävästi. Optimointi tarkoittaa autojen määrän, koon ja käytön mahdollisimman tehokasta hallintaa. Sen avulla säästämme luonnon lisäksi myös rahaa.

Mittaamme autojen käytön tehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä suhteuttamalla polttoaineen kulutusta liikevaihtoomme. Vuonna 2019 autoihimme tankattiin noin 850 000 litraa polttoainetta, ja ylläpito- ja huoltopalveluidemme liikevaihto oli noin 193 miljoonaa euroa. Tankatun polttoaineen ja liikevaihdon suhde oli näin ollen 4,4 litraa/1000 euroa liikevaihtoa. Lukema kasvoi edellisestä vuodesta (3,7), vaikka todellisuudessa suhde pysyi samalla tasolla. Syynä eroon ovat vuodelle 2019 käyttöön otetut muutokset raportointitavoissa.

Tähtäämme korkeaan kierrätysasteeseen

Myös jätteiden kierrätysastetta mittaamme suhdeluvulla. Jätehuoltokumppanimme tuottamien raporttien pohjalta laskemme, kuinka suuret kustannukset yksi jätetonni keskimäärin synnyttää. Mitä korkeammaksi kierrätysasteen saamme, sitä pienemmäksi kustannukset jäävät. Vuonna 2019 lukema oli 190 euroa jätetonnin kohden, joten jäimme asettamastamme tavoitteesta, joka oli 140 euroa jätetonnilta. Syinä tähän oli rakennusjätteen suhteellisen osuuden kasvu kaikesta Aren Remeon kautta hoidetuista jätteistä ja toisaalta aiempaa pienemmät tietyistä materiaaleista saadut hyvitykset. ■

BLOMINMÄEN HANKKEESSA MINIMOIDAAN PÄÄSTÖT

HELSINGIN SEUDUN ympäristöpalvelut (HSY) rakennuttaa Espoon Blominmäkeen uutta jätevedenpuhdistamoja ja Are toimii hankkeen taloteknisenä projektinjohtourakoitsijana. Are vastaa kohteen LVI-, sprinkleri-, sähkö-, instrumentointi- ja automaatiotöistä.

Jättihankkeen kokoluokkaa kuvaa se, että pelkästään IV-kanavaa asennetaan noin 12 000 metriä. Poikkeuksellisen suuren toimituksen vuoksi Are ja Lindab ovat päättäneet toteuttaa kanavatuotannon työmaa-ympäristössä. Työmaaoloihin on suunniteltu oma kanavakone.

Kun IV-kanavien valmistusprosessi hoidetaan työmaalla, pystytään vähentämään merkittävästi työmaaliikennöintiä ja minimoimaan kuljetuksista aiheutuvat päästöt. Arvioiden mukaan ilmanvaihtokanavien paikalle kuljettamiseen olisi tarvittu jopa 300 rekkakuljetusta. Esimerkiksi tarvittavaa suurinta 1600-millistä kanavaa mahtuu täysperävaunulliseen rekkaan vain 15 metriä.

Työmaalla tehtävän kanavatuotannon ansiosta myös hukkaa kertyy tavallista vähemmän, kun kanavien pituus ja asennus voidaan optimoida työmaan tarpeen mukaan. ■



JOHTORYHMÄ 12/2019



Heikki Pesu
toimitusjohtaja



Laura Kekarainen
talousjohtaja



Jerri Loikkanen
strategiajohtaja



Kaisa Tuuliainen
henkilöstöjohtaja



Pekka Björkman
hankintajohtaja



Seppo Korhonen
liiketoimintajohtaja,
Etelä-Suomi



Marko Otranen
liiketoimintajohtaja,
Länsi-Suomi

HALLITUS 12/2019



Timo Kohtamäki
TkL, hallituksen jäsen
vuodesta 2015



Mika Kalliomaa
STT, hallituksen jäsen
vuodesta 2017



Erkkä Valkila
Ins., hallituksen jäsen
vuodesta 2017



Martti Koivisto
liiketalouden opiske-
lija, hallituksen jäsen
vuodesta 2018



Erik Toivanen
puuartsaani, verhoilija
ja liiketalouden opiske-
lija, hallituksen jäsen
vuodesta 2018



Olli-Petteri Lehtinen
KTM, hallituksen jäsen
vuodesta 2019

YHTEYSTIEDOT



Aren valtakunnallinen vaihdenumero **020 530 5500**

Sähköpostiosoitteet **etunimi.sukunimi@are.fi**

Päivystys (24 h) **020 530 5700**

asiakaspalvelukeskus@are.fi

Aren päätoimipaikka

Kaivokselantie 9, 01610 Vantaa / PL 160, 01611 Vantaa

TOIMIPAIKAT

Helsinki

Fabianinkatu 8,
00130 Helsinki

Hyvinkää

Hakakalliontie 7
05460 Hyvinkää /
Koneenkatu 8
05830 Hyvinkää

Hämeenlinna

Kantolankatu 7
13110 Hämeenlinna

Joensuu

Parrutie 1
80100 Joensuu

Jyväskylä

Ohjelmakaari 10
40500 Jyväskylä

Kokkola

Tervahovintie 2
67101 Kokkola

Kotka

Valajantie 5
48230 Kotka

Kuopio

Itkonniemenkatu
29 E
70500 Kuopio

Lahti

Väinämöisentie 6
15170 Lahti

Lappeenranta

Moreenikatu 4,
53810 Lappeenranta

Oulu

Elektroniikkatie 3-5
1C West, 90590 Oulu

Pori

Kuriirintie 8
28430 Pori

Riihimäki

Teollisuuskatu 28
11100 Riihimäki

Rovaniemi

Koskikatu 27 B 203
96100 Rovaniemi

Seinäjoki

Välkkilänkatu 7
60120 Seinäjoki

Tampere

Kuoppamäentie 11
33800 Tampere

Turku

Juhana Herttuan
puistokatu 21
20100 Turku

Vaasa

Kappelimäentie 240,
G2, 65370 Vaasa

Vihti

Kuormakuja 2
03100 Nummela

Ylivieska

Ratakatu 22
84100 Ylivieska

Äänekoski

Yrittäjänkatu 2,
44100 Äänekoski

ARE VENÄJÄLLÄ

aregroup.ru

ARE RUOTSISSA

climat80.se
kror.se

are.fi