

Are Oy:n Whistleblowing -ilmoituskanavan tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Are Oy käsittelee henkilötietoja yhtiön whistleblowing-ilmoituskanavan ("ilmoituskanava") osalta. Are Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ("tietosuoja-asetus") sekä kansallisen tietosuojalain (1050/2018) säännöksiä ja periaatteita. "Henkilötiedoilla" tai "tiedoilla" tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä ("rekisteröity") koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, siten kuin tietosuoja-asetuksessa on määritelty. Niitä tietosuojaan liittyviä termejä, joita ei ole määritelty tässä tietosuojaselosteessa, tulkitaan tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia whistleblowing-ilmoituksia tekeviä henkilöitä.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriasioissa

Nimi: Are Oy (y-tunnus: 0989493-6)
Kaivokselantie 9
01610 Vantaa
Sähköposti: eettinenkanava@are.fi
Puh. 020 530 5500 (vaihde, klo 8-16)

Are Oy:n tietosuojavastaavan tavoitat sähköpostiosoitteesta gdpr@are.fi

2. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on whistleblowing-ilmoituskanavan toteuttaminen ja siihen tulleiden ilmoitusten käsittely. Tietoja käytetään väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseksi sekä tarvittaessa oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai muihin viranomaismenettelyihin osallistumiseksi.

Ilmoituskanavan avulla Are voi seurata, noudattaako se päätöksenteko- ja valvontajärjestelmänsä liittyviä sääntöjä ja lakeja erityisesti kirjanpitoon, tilintarkastuksiin, lahjontaan, rahanpesuun, ympäristö- ja talousrikoksiin sekä kilpailuoikeuteen liittyen. Ilmoituskanavan ylläpito perustuu lakiin Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) ("ilmoittajansuojelulaki"). Käsittelyn oikeusperusteena on tällöin rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (tietosuoja-asetuksen art. 6(1)(c), tietosuojalain 6.1 §:n 2 kohta).

Ilmoituskanavan kautta henkilö voi tehdä lisäksi ilmoituksen yhtiön eettisten ohjesääntöjen ja menettelytapaohjeiden vastaisesta toiminnasta, kuten taloudellisiin epäselvyyksiin,

eturistiriitoihin, lahjontaan, väärinkäytöksiin ja muihin laittomiin toimiin liittyen. Käsittelyn perusteena on tällöin rekisterinpitäjän tai kolmannen tahon oikeutettu etu huolehtia toiminnan lainmukaisuudesta ja eettisyydestä (tietosuojasetuksen art. 6(1)(f)). Siltä osin kuin tällaisiin ilmoituksiin sisältyy erityisiin henkilötietoryhmiin liittyviä tietoja, tällaisten tietojen käsittely voi olla tietosuojasetuksen art. 9(2)(f) mukaisesti tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

3. Mitä tietoja käsittelemme ja mistä saamme tietoja?

Rekisteri voi sisältää seuraavanlaisia henkilötietoja ilmoittajasta ja ilmoituksen kohteesta, sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä, kuten todistajista:

- Ilmoittajan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (ilmoituksen voi tehdä myös anonyymisti).
- Ilmoituksen tiedot, kuten ilmoituksen kohteen nimi ja yhteystiedot, rikkomuksen tai väärinkäytöksen kuvailu, aika ja paikka sekä muut ilmoittajan merkityksellisiksi kokemat seikat (ilmoituksen luonteesta riippuen käsiteltävät henkilötiedot saattavat sisältää erityisiin henkilötietoryhmiin liittyviä henkilötietoja).
- Mahdollisten todistajien tai muuten asiaan liittyvien henkilöiden nimet ja yhteystiedot.
- Ilmoituksen tekemiseen ja käsittelyyn sekä viestintään liittyvät tiedot (ml. ilmoituksen status).
- Mahdolliset ilmoittajan itsensä antamat muut tiedot ja muut ilmoitusten käsittelyn ja tutkinnan aikana kerätyt tiedot.

Lisäksi tietoja tallentuu kanavan kautta tulevien ilmoitusten käsittelijöistä, kuten nimi, tehtävänimike, sähköpostiosoite, käyttäjätunnukset järjestelmään sekä lokitiedot järjestelmän käytöstä.

Rekisteriin tallennettavien tietojen ensisijainen tietolähde on ilmoituksen tekijä itse. Lisäksi tiedot koostuvat väärinkäytösilmoitusten käsittelyprosessissa tallennetuista tiedoista kuten asiaan liittyviltä työntekijöiltä ja IT-järjestelmistä sekä kohteena mahdollisesti olevan henkilön kuulemisessa. Muita tietolähteitä käytetään laissa säädetyissä rajoissa. Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä ilmoitusten käsittelemiseksi ja tutkimiseksi, eikä tutkintaa pääsääntöisesti voida suorittaa ilman henkilötietoja.

4. Kenelle luovutamme tai siirrämme tietoja?

Ilmoituskanavan kautta vastaanotettujen ilmoitusten käsittelystä vastaa Aren nimeämä ilmoitusten tutkintatiimi. Lisäksi ilmoituksen käsittelyyn saattaa osallistua hyvin rajattu määrä muita henkilöitä, kuten ilmoitusten käsittelyyn osallistuvat juridiset neuvonantajat, yhtiön valtuuttamat asiantuntijat ja sisäiseen tarkastukseen osallistuvat henkilöt.

Tietoa ilmoittajan henkilöllisyydestä ei ilman ilmoittajan nimenomaista suostumusta ilmaista muille kuin ilmoitusten vastaanottamisesta ja jatkotoimista vastaaville henkilöille. Ilmoittajan henkilöllisyys voidaan kuitenkin ilmaista lain edellytysten mukaisesti, jos tiedon

ilmaiseminen on tarpeellista toimivaltaiselle viranomaiselle ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä varten, esitutkintaviranomaisille tai syyttäjällä näiden säädettyjen tehtävien suorittamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Kerromme lainsäädännön edellytysten mukaisesti ilmoittajalle etukäteen hänen henkilöllisyytensä ilmaisemisesta, ellei tällainen tieto vaaranna ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä tai asiaan liittyvää esitutkintaa tai oikeudenkäyntiä. Muutoin henkilötietoja voidaan lain edellytysten mukaisesti luovuttaa viranomaisille ja muille tietoihin oikeutetuille tahoille. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille tahoille, mikäli rekisterinpitäjä on osallisena viranomaistutkinnassa, oikeudenkäynnissä tai muissa riidanratkaisuelimessä tapahtuvissa menettelyissä.

Käytämme ilmoituskanavajärjestelmän hallinnoinnissa ja ilmoitusten käsittelyssä lukuumme toimivaa palveluntarjoajaa, joka vastaa kanavan teknisestä toteutuksesta ja ylläpidosta. Lisäksi henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää toimisto-ohjelmia tai vastaavia järjestelmiä, joiden ylläpito ja tekninen toteutus tapahtuu palveluntarjoajan toimesta. Palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi vain siinä määrin kuin se on tarpeen whistleblowing-kanavan toteuttamiseksi. Teemme henkilötietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti tietojenkäsittelysopimukset.

5. Siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Palvelun tuottamiseen osallistuvilla palveluntarjoajilla saattaa poikkeustilanteessa olla pääsy tietojärjestelmään EU:n/ETA:n ulkopuolelta teknisen tuen tai palvelun tarjoamista varten. Tällaisessa tapauksessa tiedonsiirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle valtioon, jonka osalta Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, toteutetaan EU komission hyväksymiä vakiolausekkeita ja tietosuojatoimenpiteitä noudattaen. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää lisätietoja henkilötietojen siirroista ja soveltuvista suojamekanismeista.

6. Miten suojaamme tietosi ja miten pitkään säilytämme niitä?

Järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä tietoja ja käsittelijöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Henkilötietojen käsittelijät noudattavat tietoturvamenettelyitä, ja niillä on prosessit tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi.

Rekisterin tietoja säilytetään niin kauan, kuin käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden vuoksi on tarpeellista. Ilmoittajansuojelulain nojalla tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta, jollei tietojen säilyttäminen

kauemmin ole tarpeen laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Annamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen säilytysajoista tai -käytännöistä.

7. Oikeutesi rekisteröitynä

Tietosuojasetuksen ja tietosuojalain mukaisesti rekisteröitynä sinulla on alla luetellut oikeudet. Nämä oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia - oikeuden toteuttamisesta ja/tai rajoittamisesta on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla. Esimerkiksi Arella voi lainsäädännön asettamien edellytysten mukaisesti olla oikeus rajoittaa alla mainittujen oikeuksien toteuttamista, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen tutkinnan ja jatkotoimien turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi. Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnot tulee toimittaa kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

- **Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon oikaisua ja tietojen poistoa**
 - Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen poistamista, mikäli sille on lain edellyttämät perusteet.
- **Vastustamisoikeus ja oikeus käsittelyn rajoittamiseen**
 - Kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen perustuen sekä oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Vaatimuksen yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Voimme kieltäytyä toteuttamasta pyynnön ainoastaan laissa säädetyin perustein.
 - Milloin käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseemme, oikeutta käsittelyn vastustamiseen tai rajoittamiseen ei sovelleta.
- **Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle**
 - Sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojasetusta. Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).
- **Whistleblowing-ilmoituskanavassa käsiteltävät tiedot eivät koskaan ole automaattisen päätöksenteon kohteena.**

8. Yhteydenotot ja muutokset tietosuojaselosteeseen

Pyydämme esittämään kaikki tätä tietosuojaselostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa yksi (1) nimettyyn yhteyspisteeseen.

ARE voi tehdä muutoksia ja päivittää tietosuojaselostetta tarvittaessa. Silloin, kun sovellettava lainsäädäntö edellyttää, muutokset käydään yhdessä läpi työntekijöiden kanssa. Tämä tietosuojaseloste kannattaa kuitenkin tarkastaa silloin tällöin.