

## ARE-KONSERNIN LAATUPOLITIikka

Laatupolitiikkamme kattaa koko Are-konsernin toiminnan Suomessa ja Ruotsissa. Jokainen työntekijämme noudattaa tätä laatupolitiikkaa ja johtamisjärjestelmämme ohjeistusta omassa työssään.

Noudatamme toiminnassamme ISO 9001:2015 -standardin mukaista sertifioitua laatujärjestelmää ja tämä laatupolitiikka perustuu kyseisen standardin vaatimuksiin.

Asetamme vuosittain laatutavoitteet, jotka muodostavat perustan toimintamme kehittämiseksi. Seuraamme tavoitteiden saavuttamista säännöllisesti laaturyhmässä ja raportoimme niistä johdon katselmuksessa.

Sitoudumme kehittämään toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti. Laadukas tekeminen on toimintamme ydin. Tuotamme tuloksellisesti ja laadukkaasti asiakkaidemme tarpeiden mukaisia tuotteita ja palveluja.

Laatupolitiikkamme rakentuu seuraavien periaatteiden varaan:

- Toimimme johtamisjärjestelmässämme määriteltyjen periaatteiden mukaisesti
- Kehitämme jatkuvasti toimintaamme yhä laadukkaampaan ja tuloksellisempaan suuntaan
- Työn suorittavat ammattitaitoiset henkilöt
- Seuraamme aikataulua, taloutta ja sovittuja palvelutasomittareita
- Kehitämme henkilöstön osaamista jatkuvasti
- Pidämme annetut lupaukset ja palvelemme asiakasta hyvin
- Varmistamme laadun suunnitelmallisuudella ja osaamisella
- Annamme sidosryhmillemme totuudenmukaisen kuvan toiminnastamme
- Noudatamme viranomaisten ja asiakkaiden asettamia määräyksiä ja normeja

Tämän laatupolitiikan on hyväksynyt ARE Oy:n johtoryhmä 26.10.2023.